

Datenschutzhinweise für gebundene und ungebundene Versicherungsvermittler

Informationen zur Datenbearbeitung und zur Verwendung allgemeiner Personendaten

Stand: 5. April 2023

1. Allgemeines

Nachstehend informieren wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Mannheimer Versicherung AG Mannheim, Zweigniederlassung Schweiz in Zürich (im Folgenden auch „Mannheimer“, „wir“ oder „uns“ genannt) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter www.mannheimer.ch/datenschutz.

2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung/Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG, Zweigniederlassung Schweiz | Friedackerstrasse 22 | 8050 Zürich
Telefon: 044 289 88 00 | E-Mail: info@mannheimer.ch

Die Mannheimer ist eine Zweigniederlassung der Mannheimer Versicherung AG, Mannheim (D) und als Teil der Unternehmensgruppe auch Teil des Continentale Versicherungsverbundes.

Wenn Sie Fragen/Themen zum Datenschutz haben, melden Sie sich unter info@mannheimer.ch.

3. Bearbeitete Personendaten sowie Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten unter Beachtung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und seiner Ausführungsbestimmungen (im Folgenden auch „Datenschutzbestimmungen“ genannt) sowie der weiteren anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Bestimmungen.

Ihre Daten werden, für die Prüfung der Voraussetzungen sowie Durchführung der Zusammenarbeit bearbeitet. Die Bearbeitung Ihrer Daten als künftiger ungebundener Versicherungsvermittler ist erforderlich, um über die Erteilung einer Zusammenarbeitsvereinbarung entscheiden zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 DSG.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist zum Abschluss und zur Erfüllung neuer oder bestehender Zusammenarbeitsvereinbarungen erforderlich, insbesondere für folgende Massnahmen:

- Vorvertraglicher Informationsaustausch
- Zusammenarbeit (z. B. FINMA, Moneyhouse, Creditreform);
- Änderungen der Zusammenarbeitsvereinbarung (z. B. Vergütungsänderungen, gesetzliche Änderungen, Änderungen der Gesellschaftsform);
- Vertragsdurchführung (z. B. Vergütungsabwicklung, Beschwerdebearbeitung, Änderung der Sicherheiten, Bestandsübertragung- und Betreuerwechsel, Prüfung von Auffälligkeiten, Betreuungsmassnahmen, Bereitstellung von Pflichtinformationen);
- Beendigung der Zusammenarbeit (z. B. Saldenbearbeitung);
- Einladung, Anmeldung, Buchung von Veranstaltungen.

Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 DSG.

Soweit erforderlich Bearbeiten wir Ihre Personendaten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- Zur Konsultation von und zum Datenaustausch mit Auskunftgebern (z. B. zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktuellen Adressen);
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen uns zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern;
- zum Abgleich von Sanktionslisten im Rahmen der Sanktions-Compliance;
- bei Videoüberwachungen zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- bei Massnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen;
- bei Massnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- bei Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- für die Risikosteuerung;
- zur Werbung für unsere eigenen Dienstleistungen und für andere Produkte des Continentale Versicherungsverbunds und seiner Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- zu statistischen Zwecken (z. B. Produktionsstatistiken, Schadenquote). Die Erstellung der Statistiken erfolgt ausschliesslich zu eigenen Zwecken.

Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dienen in diesen Fällen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung.

Dies ist insbesondere erforderlich:

- aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben;
- aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten;

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdende Straftaten sowie zur Erfüllung der Sanktions-Compliance verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Soweit wir für Bearbeitungsvorgänge eine Einwilligung für einen bestimmten Bearbeitungszweck einholen, ist die Rechtmässigkeit dieser Bearbeitung auf Basis dieser Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Bearbeitung besonderer Kategorien von Personendaten beruht auf Ihrer Einwilligung, soweit nicht gesetzliche Erlaubnistatbestände einschlägig sind.

Sollten wir Ihre Personendaten für einen oben nicht genannten Zweck bearbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist.

4. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der Personendaten

4.1 Externe Dienstleister

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, für die in Ziffer 3 genannten Zwecke, auch an externe Dienstleister in der Schweiz und innerhalb des EWR übertragen werden.

4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) oder Strafverfolgungsbehörden).

4.3 Datenübermittlung an Moneyhouse

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Personendaten (wie z. B. Namen und Kontaktdaten) zwecks Bonitätsprüfung folgende Auskunft: Moneyhouse Neue Zürcher Zeitung AG, Falkenstrasse 11, 8008 Zürich. Die Datenschutzhinweise der Moneyhouse erhalten Sie unter <https://www.moneyhouse.ch/de/privacy>.

4.4 Datenübermittlung an die Creditreform

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Personendaten (wie z. B. Namen und Kontaktdaten) zwecks Bonitätsprüfung folgende Auskunft: Schweizer Verband Creditreform Gen, Teufener Strasse 36, 9000 St. Gallen. Die Datenschutzhinweise der CREDITREFORM erhalten Sie unter <https://www.creditreform.ch/datenschutz>.

5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Prüfung und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und für die Erfüllung weiterer Bearbeitungszwecke (Ziffer 3) kann es erforderlich sein, Ihre Personendaten an Empfänger in ein Land ausserhalb der Schweiz weiterzugeben.

Wir können die Bearbeitung Ihrer Personendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen an die Mannheimer Versicherung AG, Mannheim (D) übertragen, welche ihrerseits Datenbearbeitungsaufgaben an spezialisierte Unternehmen oder Bereiche der Unternehmensgruppe übertragen kann, welche bestimmte Aufgaben der Datenbearbeitung für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen.

Eine Liste der Unternehmen, die eine zentrale Datenbearbeitung vornehmen, finden Sie im Anhang.

6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre Personendaten, soweit wir gemäss den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind.

7. Betroffenenrechte

7.1 Diese Rechte haben Sie:

7.1.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, oder Herausgabe

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre Personendaten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zustehen.

Widerspruchsrecht aus besonderen persönlichen Gründen

Bearbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Bearbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenbearbeitung sprechen.

Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung:

Einer Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

7.2 Hier können Sie Ihre Rechte geltend machen:

Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns jederzeit unter den unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten („EDÖB“), Feldeggweg 1, 3003 Bern, zu wenden.

8. Aktualisierung von Informationen

Diese Datenschutzhinweise beruhen auf den zur Zeit ihrer Erstellung bestehenden Verhältnissen. Diese können sich im Laufe der Zeit ändern. Wir werden diese Hinweise deshalb fortlaufend anpassen, um insbesondere massgebenden Änderungen der Sach- und Rechtslage Rechnung zu tragen. Das gilt auch für die weiteren Informationen im Anhang. Über die jeweils aktuellen Fassungen können Sie sich jederzeit unter www.mannheimer.ch/datenschutz informieren.

Anhang zu den Datenschutzhinweisen für gebundene und ungebundene Versicherungsvermittler

Liste der spezialisierten Unternehmen der Unternehmensgruppe (zu Ziffer 5 der Datenschutzhinweise)

Stand: 5. April 2023

Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenbearbeitung vornehmen.

Unternehmen	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Compliance, Betriebsorganisation, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Betrugsmanagement, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung